

Warunki gwarancji – stacje uzdatniania wody

Watersystem Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w dokumentacji dostarczanej razem z urządzeniami. Gwarancji udziela się Użytkownikowi na okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy/zamówienia. Gwarancja obowiązuje jeśli skład wody i jej zużycie nie uległo zmianie w stosunku do badania wody służącego do doboru urządzeń.

Obowiązkiem Użytkownika jest wykonanie przez serwis gwaranta rozruchu urządzenia oraz przeprowadzenie w okresie udzielonej gwarancji, przeglądów gwarancyjnych

- urządzenia domowe co 8-12 miesięcy eksploatacji
- urządzenia przemysłowe co 6-8 miesięcy eksploatacji

Przeglądy i rozruch jest usługą płatna. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu w obie strony. Watersystem ma obowiązek dokonać odpłatnie tych przeglądów, po zawiadomieniu przez Użytkownika o zbliżającym się terminie. Koszt przeglądu zależy od ilości i typów zainstalowanych urządzeń i ustalany jest indywidualnie.

Watersystem w okresie gwarancji ma obowiązek podjąć działania mające na celu usunięcia nieprawidłowości w działaniu urządzeń, a objętych gwarancją w ciągu 7 -10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Za następstwa awarii urządzeń, spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub zaniechaniem czynności eksploatacyjnych Watersystem nie odpowiada. Na czas naprawy urządzeń Watersystem nie zapewnia zamienników.

Gwarancja nie obejmuje:

- usług przeglądowych,
- usług zmiany ustawień (programu pracy) sterowników urządzeń
- usług związanych z aktualizacją softwera
- badań jakości wody
- materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się w czasie normalnej eksploatacji wyszczególnionych w ofercie /zestawieniu poniżej,
- uszkodzeń powstałych wskutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody WATERSYSTEM
- uszkodzeń i następstw będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzeń i materiałów eksploatacyjnych
- konsekwencji wynikających z przestoju urządzeń

Watersystem ma prawo do wstrzymania uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji w przypadku :

- nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej inwestorowi,
- zmiany składu wody surowej służącej do doboru urządzeń
- zmiany zapotrzebowania i zużycia wody od danych służących do ich doboru
- wykonania montażu i rozruchu urządzeń niezgodnie z wytycznymi Watersystem oraz uruchomienia przez osobę nieuprawnioną,
- nie wykonania w terminie przeglądów gwarancyjnych
- jeśli Nabywca dokona samodzielnie napraw, przeróbek i modyfikacji bez pisemnej zgody Watersystem
- jeśli nie zostaną przeprowadzone wymiany materiałów eksploatacyjnych lub części zużywających się w terminie ustalonym w harmonogramie
- Jeśli nie jest prowadzony dziennik pracy stacji uzdatniania

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO

L.p.	Data przeglądu	Opis wykonywanych prac / wymienione części	Serwisu (podpis)
1.			
2.			
3.			
4.			